

SPIS TREŚCI:

[Art. 1 - Wstęp](#)

[Art. 2 - Definicje](#)

[Art. 3 - Zawarcie i obowiązywanie umowy](#)

[Art. 4 - Wynagrodzenie](#)

[Art. 5 - Zasady korzystania z usługi Eurogąbki](#)

[Art. 6 - Rozwiązanie umowy i odstąpienie od umowy](#)

[Art. 7 - Obowiązki informacyjne](#)

[Art. 8 - Reklamacje](#)

[Art. 9 - Przepisy końcowe](#)

ART. 1 WSTĘP

Niniejszy Regulamin Usługi Eurogąbki został sporządzony w oparciu o przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a przedmiotem jego regulacji są warunki korzystania, funkcjonowania oraz świadczenia Usługi Eurogąbki w ramach platformy komunikacyjnej (serwisu społecznościowego) funkcjonującego pod domeną <http://nasza-klasa.pl> lub <http://nk.pl>.

Regulamin Usługi Eurogąbki określa zakres i sposób funkcjonowania Usługi Eurogąbki.

Każdy potencjalny Użytkownik korzystający z Eurogąbek przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Eurogąbki zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu Usługi Eurogąbki i może podejmować dalsze czynności po uprzednim wyrażeniu zgody i akceptacji wszystkich jego postanowień.

ART. 2 DEFINICJE

1. Użyte w Regulaminie Usługi Eurogąbki pojęcia oznaczają:

- a. **Doładowanie** – rozpoczęcie lub przedłużenie Okresu Aktywnego danego Użytkownika z jednoczesnym zwiększeniem Limitu Eurogąbek, dokonywane w wyniku wniesienia przez Użytkownika albo Osobę Trzecią zapłaty za Usługę Eurogąbki.
- b. **Eurogąbki (€GB, Eurogąbki, EGB)** – znaki graficzne przyznawane przez NK w ramach Limitu Eurogąbek, które są realizowane poprzez udostępnienie w Okresie Aktywnym innej funkcjonalności internetowej w ramach Serwisu. Eurogąbki są przyznawane oraz przekazywane w Pakietach. NK przysługuje wyłączne prawo do posługiwania się oraz stosowania nazwy „Eurogąbka”, „Eurogąbka” oraz skrótu „€GB” i „EGB”, a także pochodnej nazwy potocznej „Gąbczaki”. Nazwa, koncepcja oraz wygląd graficzny „Eurogąbki”, „Eurogąbki”, „€GB”, „EGB” i „Gąbczaków” podlegają ochronie prawnej.
- c. **Limit Eurogąbek** – łączna liczba Eurogąbek możliwych do zrealizowania przez Użytkownika w Okresie Aktywnym.
- d. **NK** – serwis społecznościowy funkcjonujący pod adresem: <http://nk.pl>, prowadzony przez Onet S.A. z siedzibą w Krakowie (31-462), ul. Pilotów 10, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000007763, z kapitałem zakładowym w kwocie 7.580.648 zł (w całości wpłaconym), NIP: 734-00-09-469
- e. **Okres Aktywny** – wskazany przez NK przy zawieraniu Umowy (przy Doładowaniu), czas określony w miesiącach lub dniach wskazujący okres obowiązywania Umowy, liczony od dnia Doładowania, w okresie którego Użytkownik może korzystać z Usługi Eurogąbki do wysokości aktualnego Limitu Eurogąbek.
- f. **Okres Pasywny** – wskazany przez NK przy zawieraniu Umowy czas określony w miesiącach lub dniach, liczony od dnia zakończenia Okresu Aktywnego, w którym możliwe jest Doładowanie.
- g. **Osoba Trzecia** – Użytkownik, wnoszący zapłatę na poczet Doładowania na rzecz innego Użytkownika.
- h. **Pakiet** – określona w ramach Serwisu liczba Eurogąbek dostępna z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu Usługi Eurogąbki w określonym w ramach Serwisu Okresie Aktywnym za określoną w ramach Serwisu opłatą. Okres ważności Pakietu zależy od sposobu płatności za Pakiet, szczegółowe warunki w tym zakresie zawiera [Załącznik nr 8 - Tabela kosztów i usług serwisu](#) do [Regulaminu Serwisu nk.pl](#).

- i. **Regulamin Serwisu nk.pl** – dokument dostępny pod adresem http://nk.pl/regulamin_2011.
- j. **Serwis/Portal** – portal internetowy prowadzony przez NK pod domeną nk.pl.
- k. **Usługa Eurogąbki** – Usługa Eurogąbki – świadczona przez NK na rzecz Użytkownika usługa świadczona drogą elektroniczną o nazwie „EUROGĄBKI”, uprawniająca Użytkownika do otrzymania w Okresie Aktywnym innych funkcjonalności, świadczonych w Serwisie przez NK. Podstawą świadczenia Usługi Eurogąbki jest zawarcie przez Użytkownika z NK Umowy o świadczenie Usługi Eurogąbki.
- l. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi Eurogąbki zawarta na odległość pomiędzy Użytkownikiem a NK poprzez, poprzedzającą Doładowanie, akceptację Regulaminu Usługi Eurogąbki.
- m. **Użytkownik** – Użytkownik - osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która poprzez akceptację Regulaminu Serwisu nk.pl uzyskała dostęp do Usług. Użytkownikiem może być również osoba fizyczna małoletnia i/lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego.
- n. **Ważność Pakietów** – suma Okresów Aktywnych.

ART. 3 ZAWARCIE I OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa pomiędzy NK a Użytkownikiem zostaje zawarta wraz z akceptacją Regulaminu Usługi Eurogąbki.
2. Żaden Użytkownik nie ma obowiązku korzystania z Eurogąbek uzyskanych w wyniku Doładowania. W przypadku zawarcia Umowy przez Doładowanie i nieprzystąpienia do jej faktycznego wykonywania zgromadzone na Koncie Eurogąbki przepadają wraz z końcem Okresu Pasywnego.
3. Zawierając Umowę Użytkownik oświadcza, iż wyraża zgodę na rozpoczęcie jej wykonywania przez NK od dnia zawarcia Umowy.
4. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem zakończenia Okresu Pasywnego.
5. Każdy Użytkownik ma prawo Doładowania na rzecz innego Użytkownika. Warunkiem wykorzystania Doładowania jest akceptacja przez Użytkownika otrzymującego Doładowanie Regulaminu Usługi Eurogąbki. Brak akceptacji Regulaminu Usługi Eurogąbki przez Użytkownika otrzymującego Doładowanie w Okresie Aktywnym powoduje przepadek nabytych w ramach Doładowania Eurogąbek zgodnie z art.3. ust. 2. Regulaminu Usługi Eurogąbki.
6. NK zastrzega sobie prawo do przyznania Eurogąbek jako nagród dla Użytkowników Serwisu w różnego rodzaju konkursach organizowanych przez NK w ramach Serwisu bądź w innej formie. Warunki takiego przyznania Eurogąbek określać będzie każdorazowo odrębny regulamin konkursu lub innej formy ich przyznawania Użytkownikom.

ART. 4 WYNAGRODZENIE

1. Użytkownik lub Osoba Trzecia dokonująca Doładowania na rzecz Użytkownika, dokonuje zapłaty wynagrodzenia za świadczenie Usługi Eurogąbki w wysokości określonej każdorazowo przed zawarciem Umowy w ramach Serwisu.
2. Przed zawarciem Umowy, Użytkownik wybiera jeden spośród dostępnych Pakietów. Ceny Pakietów, metody płatności za Pakiet oraz okres ich ważności (w tym Okres Aktywny i Okres Pasywny) określa [Załącznik nr 8 - Tabela kosztów i usług serwisu](#) do [Regulaminu Serwisu nk.pl](#) lub wskazują komunikaty w procedurze płatności.
3. Zapłaty dokonywanej przy zawarciu Umowy oraz przy dokonywaniu Doładowania można dokonać w jednej z form wskazanych w [Załączniku do Regulaminu Serwisu nk.pl nr 8 - Tabela kosztów i usług serwisu](#) lub procedurze płatności za usługi płatne w Serwisie, w tym:
 - a. przelewu bankowego;
 - b. płatności kartą płatniczą;
 - c. płatności SMS;
 - d. innej wskazanej i kompleksowo uregulowanej w ramach Serwisu formie płatności.
4. Wskazana w ust. 3. lit. c niniejszego artykułu płatność SMS dostępna jest dla Użytkowników wyłącznie za pośrednictwem udostępnionych w Serwisie Usług wyposażonych w tego typu funkcję płatności.
5. NK zastrzega sobie prawo do zmiany cen Pakietów znajdujących się w ofercie Serwisu, przeprowadzania czasowych akcji promocyjnych i rabatowych, w tym wprowadzania do nich zmian. Poszczególne promocje i rabaty nie sumują się. Zmiany nie wpływają na uprzednio zakupiony przez Użytkowników Pakiet.

ART. 5 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI EUROGĄBKI

1. Niezbędnym do skorzystania z Eurogąbek jest posiadanie przez Użytkownika Konta w Serwisie NK.pl oraz spełnienie wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie Serwisu NK.pl
2. Eurogąbki zakupione przez Użytkownika, który zawarł Umowę mogą być w okresie jej obowiązywania zrealizowane poprzez udostępnienie funkcjonalności wskazanych w ramach Serwisu do wysokości posiadanego Limitu Eurogąbek.
3. W przypadku wyczerpania Limitu Eurogąbek, Użytkownik może nabyć dodatkowe Pakiety Eurogąbek wyłącznie w drodze Doładowania, co powoduje uzyskanie kolejnego Limitu Eurogąbek oraz przedłużenie Okresu Aktywnego.
4. Ponowne Doładowanie przez Użytkownika lub Osobę Trzecią w trakcie Okresu Aktywnego powoduje zsumowanie pozostałego do wykorzystania na moment Doładowania Okresu Aktywnego oraz nabytego w ramach Doładowania Okresu Aktywnego, co powoduje przedłużenie dostępnego dla Użytkownika Okresu Aktywnego.
5. Po zakończeniu Okresu Aktywnego Użytkownik nie może korzystać z Eurogąbek. W przypadku, gdy w Okresie Pasywnym Użytkownik lub na jego rzecz Osoba Trzecia, dokona Doładowania, Eurogąbki niewykorzystane w Okresie Aktywnym będą doliczone do Limitu Eurogąbek uzyskanych w ramach Doładowania. Po upływie Okresu Pasywnego nie ma możliwości ponownego wykorzystania Eurogąbek.
6. W przypadku, gdy w Okresie Pasywnym Użytkownik lub Osoba Trzecia działająca na rzecz Użytkownika dokona Doładowania, Okres Aktywny rozpoczyna się od dnia Doładowania z zastrzeżeniem uprzedniej akceptacji Regulaminu Usługi Eurogąbki przez Użytkownika, na rzecz którego inny Użytkownik dokonał Doładowania.
7. Po zakończeniu Okresu Pasywnego, Doładowanie nie ma skutków opisanych w art. 5. ust. 5. Regulaminu Usługi Eurogąbki.
8. Usługa Eurogąbki zostaje wykonana przez NK w pełni z chwilą udostępnienia użytkownikowi wybranego Pakietu Eurogąbek na Koncie, co jest równoczesne z wpływnięciem płatności za Pakiet do NK lub otrzymaniem przez NK potwierdzenia od Operatora płatności o uiszczeniu płatności za Pakiet.

ART. 6 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny.
2. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy, tj. po akceptacji Regulaminu Usługi Eurogąbki oraz przed dokonaniem pierwszego Doładowania.
3. W celu zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację o odstąpieniu przed upływem terminu wskazanego powyżej. Po jej otrzymaniu NK niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika.
4. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Użytkownik przesyła jednoznaczny informację o odstąpieniu na adres pocztowy NK: Onet S.A., ul. Pilotów 10, 31-462 Kraków, z dopiskiem: NK.pl LUB: drogą mailową przez formularz elektroniczny: <http://nk.pl/support>
5. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć według następującego wzoru:

„Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy dostarczania treści cyfrowych Serwisu NK (prosimy wpisać rodzaj Usługi)Data zawarcia umowy: Imię i nazwisko konsumenta:Adres konsumenta:Data:Adres e-mail podany podczas rejestracji:Podpis (wymagany tylko w przypadku korespondencji pocztą lub faksem)”

6. Zgodnie z art. 38 pkt. 1) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość o świadczenie Usługi Eurogąbki nie przysługuje konsumentowi jeżeli usługa została w pełni wykonana, za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez NK utraci prawo odstąpienia od umowy.
7. Po wpływnięciu płatności (Doładowanie) do NK lub po potwierdzeniu uiszczenia płatności od odpowiedniego Operatora płatności oznacza żądanie Użytkownika wykonania Usługi Eurogąbki przez NK w pełni wraz z utratą prawa odstąpienia (co oznacza, że po wpływnięciu płatności Znaki EGB zostają przyznane Użytkownikowi zgodnie z Regulaminem i Użytkownik rozumie, że nie będzie mógł od niej odstąpić (zgodnie z artykułem 38 pkt 1). Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach Konsumenta (Dz. U. 2014 R poz.827)
8. Potwierdzenie zawarcia umowy oraz potwierdzenie informacji o utracie prawa odstąpienia od umowy wobec jej wykonania w całości przez NK zostanie przesłane do użytkownika pocztą elektroniczną. NK może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. blokady Konta Użytkownika w przypadku, o którym mowa w art. 7. Regulaminu Serwisu nk.pl;
 - b. naruszenia postanowień Regulaminu Usługi Eurogąbki;
 - c. stwierdzenia korzystania przez Użytkownika w sposób sprzeczny lub niewłaściwy z celem społecznościowym Serwisu, w szczególności stwierdzenia w ramach Serwisu: umieszczania treści i zdjęć o charakterze erotycznym czy pornograficznym, naruszających zarówno polskie jak i międzynarodowe normy prawne oraz moralne, obrażających lub propagujących przemoc, nienawiść, dyskryminację (rasową, kulturową, etniczną, religijną lub filozoficzną itp.), naruszających dobra osobiste lub

obrażających godność innych osób, jak również rozsyłania spamu i niezamówionej informacji handlowej oraz uprawiania działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej, itp.

W szczególności w przypadkach, o których mowa w lit. a) – c) powyżej, NK nie ma obowiązku zwrotu Użytkownikowi równowartości dostępnego Limitu Eurogąbek.

9. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w przypadku usunięcia przez Użytkownika Konta. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, NK nie ma obowiązku zwrotu Użytkownikowi równowartości dostępnego Limitu Eurogąbek, co jest równoznaczne z utratą przez Użytkownika tych Eurogąbek.

ART. 7 OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

1. NK w ramach Konta Użytkownika zamieści następujące dane:
 - a. Historia transakcji zawierająca datę, odbiorcę, rodzaj oraz kwotę transakcji;
 - b. Limit Eurogąbek;
 - c. Ważność Pakietów.

ART. 8 REKLAMACJE

1. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Usługi Eurogąbki mogą być reklamowane przez Użytkownika poprzez zgłoszenie tego NK drogą elektroniczną przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <http://nk.pl/support> lub pocztą tradycyjną na adres: Onet S.A., ul. Pilotów 10, 31-462 Kraków z dopiskiem: NK.pl
2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez NK w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
3. NK zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt powyższym o nie więcej niż 10 dni - w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od NK i niezawinionych przez NK (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). NK ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
4. Reklamacje kierowane do NK, a dotyczące usług świadczonych przez podmioty trzecie za pośrednictwem Serwisu będą przekazywane przez NK niezwłocznie właściwemu podmiotowi trzeciemu, które jest odpowiedzialny za realizację reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji na adres e-mail lub adres pocztowy podany przez Użytkownika w reklamacji.
6. Spory pomiędzy NK a Użytkownikiem dotyczące Usługi Eurogąbki mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
8. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej we Wrocławiu <http://wiih.ibip.wroc.pl/public/?id=2246>. Informacje o procedurze oraz wykaz podmiotów uprawnionych do rozstrzygnięcia sporów konsumenckich znajdują się pod następującym adresem: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej, dostępnej pod adresem internetowym: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> Usługodawca Serwisu wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich – kontakt drogą elektroniczną pod adresem Usługodawcy wskazanym w Regulaminie (<http://nk.pl/support>).

ART. 9 PRZEPISY KOŃCOWE

1. Regulamin Usługi Eurogąbki jest dostępny dla Użytkowników, w sposób, który ułatwia jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
2. Regulamin Usługi Eurogąbki jest dostępny pod adresem <http://nk.pl/portfel/regulamin>.
3. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie Usługi Eurogąbki, NK poinformuje o tym Użytkowników poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu Usługi Eurogąbki w ramach Serwisu lub bezpośrednio poinformowanie za pośrednictwem wewnętrznej Poczty w ramach Serwisu.
4. Regulamin Usługi Eurogąbki wchodzi w życie z dniem oznaczonym w ogłoszeniu na stronie internetowej Serwisu lub z dniem przesłania informacji na skrzynkę odbiorczą w ramach Poczty Użytkownika. W przypadku, jeżeli nowy/zmieniony Regulamin Usługi Eurogąbki zostanie ogłoszony na stronie w ramach Serwisu, jak również przesłany w ramach Poczty, to nowy/zmieniony Regulamin Usługi Eurogąbki wchodzi w życie w terminie wcześniejszego zdarzenia (upublicznienia).
5. Po upublicznieniu informacji o zmianach w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż korzystanie z Usługi po wejściu w życie zmienionego Regulaminu stanowi akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika. W przypadku nie zaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Usługi i niezwłocznie powiadomić NK o takiej decyzji.
6. Onet S.A. informuje, że przystąpiła do większości kodeksów dobrych praktyk w ramach członkostwa w organizacji pracodawców Związek Pracodawców Branży Internetowej Interactive Advertising Bureau Polska z siedzibą w Warszawie (IAB Polska), których treść ze wskazaniem sygnatariuszy, dostępna jest pod adresem: <http://iab.org.pl/standardy-i-dobre-praktyki/>
7. W razie zmiany lub unieważnienia, wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu Usługi Eurogąbki, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą strony.
8. W zakresie nieuregulowanym znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu Serwisu.