

# Regulamin Serwisu NK.pl

Ostatnia aktualizacja: 11.10.2018

Szanowni Użytkownicy,

w związku w wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (tzw. RODO – regulacja UE) zaktualizowaliśmy w naszym regulaminie informacje o tym, w jaki sposób i na jakich zasadach przetwarzamy dane osobowe, aby uczynić je bardziej przejrzystymi i spełnić wszystkie wymogi nowych europejskich przepisów o ochronie danych osobowych.

**W Załączniku nr 10** - Obowiązek Informacyjny (oraz w naszej polityce prywatności) **znajdziesz** wszystkie niezbędne **informacje o przetwarzaniu przez nas danych osobowych** i dowiesz się w przejrzysty sposób o swoich prawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, które podałeś do naszych usług(Serwisu Nk.pl).

## SPIS TREŚCI:

[Art.1. WSTĘP](#)

[Art.2. DEFINICJE](#)

[Art.3. TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU](#)

[Art.4. UCZESTNICTWO W SERWISIE](#)

[Art.5. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI](#)

[Art.6. PRAWA AUTORSKIE](#)

[Art.7. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU](#)

[Art.8. ZABLOKOWANIE I/LUB USUNIĘCIE KONTA](#)

[Art.9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ](#)

[Art.10. REKLAMACJE](#)

[Art.11. PRAWO ODSTĄPIENIA](#)

[Art.12. PRZEPISY PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE](#)

[Załącznik nr 1 - Regulamin usługi Wpisy](#)

[Załącznik nr 2 - Regulamin Forum](#)

[Załącznik nr 3 - Regulamin Akcji Specjalnych](#)

[Załącznik nr 4 - Polityka Składania i Rozpatrywania Reklamacji](#)

[Załącznik nr 5 - Regulamin usługi Komunikator](#)

[Załącznik nr 6 - Regulamin usługi Grupy](#)

[Załącznik nr 7 - Regulamin Usług Płatnych](#)

[Załącznik nr 8 - Tabela kosztów i usług serwisu](#)

[Załącznik nr 9 - Regulamin usługi Gry i Aplikacje](#)

[Załącznik nr 10 - Obowiązek informacyjny - przetwarzanie danych](#)

## ART. 1

### WSTĘP

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i określa zasady działania(platformy komunikacyjnej) internetowego serwisu społecznościowego(dalej: „Serwis/Portal”), funkcjonującego pod domeną <http://nk.pl> oraz świadczenia i korzystania z Usług dostępnych w Serwisie.Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników, a także prawa,obowiązki i zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.

Warunkiem korzystania z Usług jest zaakceptowanie Regulaminu w procesie rejestracji w Serwisie (założenie Konta).

Nazwa Serwisu, jego funkcjonalności, wygląd graficzny, logo, elementy grafiki, znaki towarowe, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej.

## ART. 2

### DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a. **NK** – administrator zarządzający i prowadzący serwis społecznościowy (dalej „Serwis/Portal”)funkcjonujący pod adresem: <http://nk.pl> – Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02–672), ul. Domaniewska 52, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł (w całości wpłaconym), NIP: 5272677009, REGON: 146127300.

- b. **Baza Kont** - zbiór Danych lub Danych Osobowych zamieszczonych dobrowolnie w Serwisie przez Użytkowników, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez NK, za zgoda Użytkownika, na potrzeby świadczenia usług Serwisu;
- c. **Dane** – treści, w szczególności informacje, zdjęcia, wpisy, komentarze, które Użytkownik dobrowolnie i samodzielnie umieszcza w Serwisie i powierza NK do ich przechowywania (tzw. hosting treści);
- d. **Dane Osobowe** - podane przez Użytkownika dobrowolnie i samodzielnie w procesie rejestracji w Serwisie w formularzu rejestracyjnym (w zależności od wybranego przez Użytkownika sposobu rejestracji dostępnym pod adresem <http://nk.pl/login>) lub w trybie Uproszczonego Logowania, informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przetwarzane przez NK w celu prawidłowego świadczenia Usług, jak również w celach operacyjnych i statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu oraz w innych celach wskazanych w odpowiedniej zgodzie udzielonej przez Użytkownika;
- e. **Konto Rzeczywiste** – udostępnione przez NK Użytkownikowi miejsce na serwerze, na które Użytkownik wprowadza Dane i w ramach którego administruje Danymi. Użytkownik decyduje o celach i środkach przetwarzania Danych w ramach jego Konta Rzeczywistego. W zakresie Konta Rzeczywistego Użytkownik, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, uzyskuje dostęp do Usług w Portalu (za wyjątkiem Usług, które wymagają dodatkowej akceptacji lub dokonania innej czynności prawnej bądź opłaty – określonymi w odrębnych regulaminach tych usług);
- f. **Konto Fikcyjne** - udostępnione przez NK Użytkownikowi miejsce na serwerze, na które Użytkownik wprowadza Dane i w ramach którego administruje Danymi. Użytkownik Konta Fikcyjnego korzysta z Serwisu w ograniczonym zakresie, określonym w niniejszym Regulaminie w ART. 4 ust. 12, ust. 14, ust. 16. Konto niespełniające warunków dla Konta Rzeczywistego ma status Konta Fikcyjnego. Użytkownik decyduje o celach i środkach przetwarzania Danych w ramach jego Konta Fikcyjnego ;
- g. **Konto Oficjalne** - Konto Rzeczywiste lub Konto Fikcyjne udostępniane w oparciu o Ogólne warunki usługi Konto Oficjalne, do którego w sprawach w nich nieuregulowanych zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu. Użytkownik decyduje o celach i środkach przetwarzania Danych w ramach jego Konta Oficjalnego. Konto Oficjalne może zostać przyznane partnerom biznesowym NK po weryfikacji i w zależności od decyzji NK;
- h. **Konto Sponsorowane** - Konto Rzeczywiste lub Konto Fikcyjne udostępniane przez NK na rzecz osób trzecich w oparciu o odrębną umowę zawartą pomiędzy NK a osobą na rzecz której zakładane jest Konto Sponsorowane;
- i. **Login/Nazwa Użytkownika** - unikalna, niepowtarzalna w Serwisie nazwa Użytkownika w postaci ciągu znaków wprowadzonych przez Użytkownika na etapie zakładania Konta, umożliwiający późniejszą identyfikację Użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Login jako techniczny, unikalny ciąg znaków, nie ulega zmianie;
- j. **Serwis/Portal** - społecznościowy serwis internetowy nk.pl pod adresem internetowym: nk.pl stanowiący platformę internetową, komunikacyjną (treści cyfrowe zawierające aplikacje i inne narzędzia informatyczne o głównych funkcjonalnościach serwisu) będący własnością NK, na który składa się kompleks usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz i na żądanie Użytkowników, w tym wyraźnie określone usługi płatne polegające na dostępie do dodatkowych funkcjonalności ;
- k. **Komunikator** - bezpośredni komunikator internetowy dostępny dla Użytkowników służący komunikacji wewnętrznej w ramach Serwisu. Regulamin usługi Komunikator znajduje się w Załączniku nr 5 do Regulaminu Serwisu nk.pl;
- l. **Osoba** - osoba fizyczna lub prawna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną;
- m. **Poczta** - usługa dostępna dla Użytkowników służąca do komunikacji wewnętrznej w ramach Serwisu, przystosowana do wyświetlania wiadomości;
- n. **Konto** - strona/przestrzeń w Serwisie udostępniona danemu Użytkownikowi po zalogowaniu (podanie Loginu i hasła) lub skorzystanie z Uproszczonego Logowania), w której Użytkownik może zamieszczać i prezentować Dane w Serwisie, widoczne dla innych Użytkowników, a także dostępne publicznie (tj. poza Serwisem, dla osób niebędących Użytkownikami Serwisu – szczegóły w [polityce prywatności](#)) po rozpoczęciu przez Użytkownika aktywności w miejscach publicznych Serwisu (np. strony szkół, strony klas, grupy, fora). Za pośrednictwem Konta Użytkownik wprowadza i zarządza Danymi i innymi funkcjonalnościami związanymi z udziałem w Serwisie np. aktywowanie lub dezaktywowanie poszczególnych usług;
- o. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników oraz NK i podmiotów świadczących usługi dostępne w Serwisie, wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część;
- p. **RSS** – strumień wiadomości dostępny w ramach Portalu i nadawany w zdefiniowanej rodzinie języka znaczników;
- q. **Wpisy** - Usługa, która umożliwia w szczególności publikowanie tekstów, których długość nie przekracza 250 znaków. Regulamin Usługi Wpisy znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu Serwisu nk.pl;
- r. **Spam** - wiadomości elektroniczne (w szczególności o charakterze komercyjnym) przesyłane w ramach Portalu za pośrednictwem Poczty, Wpisów, jak również umieszczane w innych miejscach Portalu, na których otrzymywanie odbiorca nie wyraził uprzedniej zgody;
- s. **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem a NK z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu;
- t. **Usługa/Usługi** - wszelkie świadczenia NK na rzecz Użytkowników wykonywane nieodpłatnie, w ramach Umowy, w tym następujące usługi: Wpisy, Komunikator, Forum, Etykiety znajomych, gry własne NK (Użytkownik jest uprzednio informowany w każdym przypadku udostępniania dodatkowych usług płatnych w grze) - , RSS, Grupy, Wizytówki. Szczegółowe zasady świadczenia Usług określają Załączniki do niniejszego Regulaminu lub odrębne regulaminy Usług dostępne w Serwisie. Użytkownik zawierając Umowę wyraża zgodę na wyświetlanie przez NK Usług na Koncie Użytkownika oraz ich komunikowanie za pomocą usługi Komunikator lub Poczty;
- u. **Usługi Płatne** – Usługi, za które NK pobiera opłatę, szczegółowo określone w [Załączniku nr 7 – Regulamin Usług Płatnych](#) do niniejszego Regulaminu oraz w [załączniku nr 8 Tabela kosztów i usług serwisu](#), w tym usługi: : Goście, Super Zdjęcie, wirtualne prezenty, skórki, tapety, kartki;

- v. **Użytkownik** - Osoba (zgodnie z definicją powyżej) która skutecznie założy Konto w Serwisie po zaakceptowaniu Regulaminu i uzyska dostęp do Usług Serwisu (Małoletni lub osoby fizyczne nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych – Osoby poniżej 16 roku życia, mogą być Użytkownikami, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego);
- w. **Użytkownik Konta Rzeczywistego**; - Użytkownik, którego Konto ma status Konta Rzeczywistego;
- x. **Użytkownik Konta Fikcyjnego** - Użytkownik, którego Konto ma status Konta Fikcyjnego ;
- y. **Skrzynka e-mail** - elektroniczna skrzynka pocztowa charakteryzująca się indywidualnym adresem internetowym danej osoby (adres e-mail), za pośrednictwem której dana osoba może wysyłać i odbierać wiadomości i inne dane w ramach usługi poczty elektronicznej.
- z. **Uproszczone Logowanie** - procedura rejestracji lub dalszego logowania do Usługi świadczonej Użytkownikowi przez NK za pomocą Konta Serwisu Zewnętrznego (np. "Facebook Connect"), przy czym:
  - **Konto Serwisu Zewnętrznego** - konto Użytkownika w Serwisie Zewnętrznym („Serwis Zewnętrzny” to usługa świadczona drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika przez innego usługodawcę albo przez Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o., na podstawie odrębnej umowy), które zgodnie z odpowiednim regulaminem Serwisu Zewnętrznego obejmuje określony zespół informacji i danych o Użytkowniku, do którego rejestracja i logowanie odbywa się poprzez ustalone przez Użytkownika parametry logowania (np. login i hasło Konta Serwisu Zewnętrznego). Usunięcie Konta Serwisu Zewnętrznego powiązanego już (po Uproszczonym Logowaniu) z Kontem w Serwisie (nk.pl) nie powoduje usunięcia Konta Użytkownika w Serwisie (nk.pl), ale w sytuacji braku osobnego hasła do Konta w Serwisie (nk.pl) może spowodować trudności w logowaniu. W przypadku usunięcia Konta Serwisu Zewnętrznego lub usunięcia powiązania z Kontem Serwisu Zewnętrznego, Użytkownik może skorzystać z udostępnionych przez NK metod odzyskiwania hasła do Konta w Serwisie (nk.pl).
- aa. **Wizytówka** - funkcjonalność Serwisu polegająca na prezentowaniu w zagregowanej formie, w jednym miejscu, danych Użytkownika dostępnych publicznie w innych Miejscach Publicznych Serwisu NK.pl (patrz: Miejsca Publiczne, Indeksowanie – w Obowiązku Informacyjnym – Załącznik nr 10 do Regulaminu).

### ART. 3

#### **TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU**

---

1. Właścicielem Serwisu jest Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 52, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł (w całości wpłaconym), NIP: 5272677009, REGON: 146127300.
2. Funkcjonalność Serwisu. Prowadzenie przez NK Serwisu obejmuje przede wszystkim:
  - a. udostępnianie w sieci Internet platformy komunikacyjnej, w tym systemów operacyjnych, aplikacji i innych narzędzi informatycznych umożliwiających Użytkownikom prezentowanie i wymianę Informacji o Użytkownikach, m.in. poprzez prowadzenie Bazy Kont udostępnianej w Serwisie, w tym aplikacji, które umożliwiają Użytkownikom Serwisu wyszukiwanie innych Użytkowników, wymianę korespondencji, uwag, opinii, w celu umożliwienia również zawierania nowych znajomości pomiędzy Użytkownikami;
  - b. udostępnianie przez NK przestrzeni serwerowej w celu przechowywania Danych umieszczonych w Kontaktach przez Użytkowników ;
  - c. świadczenie na rzecz Użytkowników usług odpłatnych i nieodpłatnych dostępnych w Serwisie .
3. Interoperacyjność treści cyfrowych. Niezbędnym dla korzystania z Serwisu jest dostęp do sieci Internet oraz posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na korzystanie z zasobów Internetu, zgodnie z listą przeglądarek internetowych znajdującą się pod adresem: <http://nk.pl/przegladarki>. Niezbędne jest korzystanie z przeglądarek internetowych z włączoną obsługą plików Cookies i innych podobnych technologii (np. Local Storage), Adobe Flash Player 11.X lub nowsze wersje oraz aktywna skrzynka poczty e-mail (z wyłączeniem tzw. tymczasowych adresów e-mail), JavaScript, systemów operacyjnych: MS Windows Vista, MS Windows 7 i 8, MS Windows XP SP-3, MacOS X 10.4.8 lub nowsze wersje, przepustowość połączeń internetowych co najmniej 700 kilobitów/s, w przypadku Uproszczonego Logowania - posiadanie aktywnego Konta Serwisu Zewnętrznego . Zaleca się Użytkownikowi przed skorzystaniem z Serwisu sprawdzenie, czy posiadany przez Użytkownika sprzęt i oprogramowanie spełniają wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie. W razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z Usługi przez Użytkownika należy zwrócić się do [BOK NK](#).
4. W ramach Serwisu zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
5. Użytkownik jest świadomy, że korzystanie z oprogramowania typu Adblock Plus lub Flashblock może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub może całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.
6. Użytkownicy, którzy swobodnie, dobrowolnie i opcjonalnie wyrazili NK zgodę na wykorzystywanie swoich danych osobowych w celach marketingowych (w celu promowania usług i produktów kontrahentów bezpośrednich i pośrednich NK) oraz otrzymywanie informacji handlowych, mają możliwość korzystania z dodatkowej funkcji polegającej na prezentowaniu im dopasowanych treści reklamowych.
7. Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla prawidłowości funkcjonowania Serwisu, jego prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, a także dla bezpieczeństwa Danych prezentowanych na Koncie w Serwisie. Każdy Użytkownik powinien stosować się do poniższych warunków i wytycznych, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny (umyślny lub nieumyślny), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność : Strony internetowe Serwisu działają w oparciu o pliki "cookies" i inne podobne technologie (np. Local Storage). "Cookies" są zapisywane na dysku twardym w komputerach osób odwiedzających strony Serwisu, w celu zapisywania w nich informacji i danych dotyczących korzystania przez Użytkownika z Serwisu (są to informacje pozwalające na przykład na rozpoznawanie Użytkowników w Serwisie lub służące do zbierania ogólnych statystycznych informacji o sposobie korzystania z Serwisu). Brak obsługi "cookies" i innych podobnych do ciasteczek technologii (Local Storage) przez przeglądarkę internetową stosowaną przez Użytkownika uniemożliwia

uczestnictwo w Serwisie, (np. uniemożliwia zalogowanie na Konto). Zastosowanie "cookies" i innych podobnych do ciasteczek technologii (Local storage) ma to do siebie, iż również w tych plikach zapisywane są informacje dotyczące aktualnej sesji Użytkownika w Serwisie, przez co należy rozumieć okres czasu od chwili zalogowania do Serwisu poprzez podanie loginu i hasła, do czasu wylogowania poprzez funkcję „wyloguj” dostępną w Serwisie. Powyższe ma takie znaczenie, iż w okresie od zalogowania się do Serwisu, do czasu wylogowania z niego samodzielnie przez Użytkownika, jak i wylogowania automatycznie przez Serwis po sześciu godzinach od zalogowania, Konto Użytkownika w Serwisie dostępne jest dla wszystkich osób korzystających z komputera z którego dokonano zalogowania do Serwisu i osoby zasiadająca przy takim komputerze, będą miały możliwość korzystania z Serwisu tak jak zalogowany Użytkownik. Powyższe należy mieć na uwadze i nie należy pozostawiać komputera ze stanem zalogowania dostępnego dla innych osób.

#### ART. 4

### UCZESTNICTWO W SERWISIE

---

1. Akceptując niniejszy Regulamin w procesie rejestracji w Serwisie (zakładanie Konta), Użytkownik wyraża zgodę na wszystkie warunki Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Korzystanie z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. Serwis przeznaczony jest do korzystania przez Użytkowników. Użytkownikiem może być każda Osoba (zdefiniowana w ART. 2 lit. I Regulaminu), a osoby fizyczne małoletnie lub osoby fizyczne o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego. Konto Osób poniżej 16 roku życia mogą wymagać potwierdzenia uzyskania powyższej zgody za pomocą mechanizmów Serwisu (np. powiadomieniem przedstawiciela ustawowego przez link aktywujący wysyłany na jego adres poczty elektronicznej). Konto może być zablokowane podczas weryfikacji lub przez czas uzyskiwania zgody albo usunięte w przypadku braku zgody. Do uczestnictwa w Serwisie konieczne jest spełnienie warunków technicznych określonych w niniejszym Regulaminie i posiadanie aktywnej Skrzynki e-mail oraz dokonanie skutecznej rejestracji w Serwisie, po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu.
3. Osoba, która nie dokona ostatecznej aktywacji Konta w Serwisie może zostać pozbawiona możliwości skutecznego założenia Konta, a co za tym idzie korzystania z Usług Serwisu pod wybranym Loginem, zarezerwowanym czasowo dla tej osoby w Serwisie. Jeżeli ostateczna aktywacja Konta nie zostanie dokonana w okresie 6 miesięcy od otrzymania wiadomości e-mail z informacjami o kolejnych krokach niezbędnych do skutecznego założenia Konta, w tym z linkiem aktywacyjnym – Konto może zostać usunięte przez NK.
4. Rejestracja w Serwisie (założenie Konta) oraz korzystanie z Konta jest dobrowolna i bezpłatna. Funkcjonalności nieodpłatne Serwisu są dostępne w momencie kiedy Użytkownik:
  - a. po założeniu Konta za pomocą formularza <http://nk.pl/register> potwierdzi rejestrację w Serwisie klikając w link aktywacyjny przesyłany przez NK w wiadomości e-mail na adres e-mail wskazany w procesie rejestracji a następnie zaloguje się do Konta, co oznacza rozpoczęcie świadczenia Usług darmowych Serwisu przez NK;
  - b. korzystając z rejestracji Konta w trybie Uproszczonego Logowania potwierdzi rejestrację w Serwisie przyciskiem **"Zarejestruj i połącz"**.
5. Procedura rejestracji w Serwisie polega na:
  - a. wypełnieniu formularza znajdującego się pod adresem <http://nk.pl/login>, akceptacji niniejszego Regulaminu (zakładanie Konta) oraz aktywacji tj. potwierdzeniu rejestracji poprzez kliknięcie w link aktywacyjny otrzymany od NK na adres e-mail wskazany podczas rejestracji;
  - b. w trybie Uproszczonego Logowania - wypełnieniu formularza rejestracyjnego danymi Konta Serwisu Zewnętrzny, akceptacji niniejszego Regulaminu (zakładanie Konta) oraz aktywacji tj. potwierdzeniu rejestracji w Serwisie przyciskiem "Zarejestruj i połącz".
6. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą dokonania rejestracji w Serwisie (założenie Konta po akceptacji Regulaminu)..
7. Wszystkie Usługi płatne w Serwisie świadczone są tylko na wyraźne żądanie Użytkownika dokonywane poprzez ich aktywację po wpłynięciu środków na konto Administratora lub potwierdzenia wpłaty od odpowiedniego operatora płatności (np. SMS, PayU, PayPal, Zong) na zasadach określonych w Załączniku Nr 7 do Regulaminu zatytułowanym [Regulamin Usług Płatnych](#). Usługa płatna jest świadczona przez Administratora na czas określony zgodnie z wybraną opcją. Szczegółowe zasady świadczenia Usług płatnych, w tym warunki odstąpienia od Usług płatnych oraz ceny Usług płatnych określają Załączniki do niniejszego Regulaminu:  
[Załącznik Nr 7 - Regulamin Usług Płatnych](#)  
[Załącznik Nr 8 - Tabela kosztów i usług serwisu](#)
8. W przypadku śmierci Użytkownika, będącego osobą fizyczną lub likwidacji Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej Umowa wygasa natomiast Konto Użytkownika zostaje usunięte na skutek zgłoszenia okoliczności sprawy do BOK NK za pośrednictwem formularza kontaktowego <http://nk.pl/support>.
9. Warunki odstąpienia od Umowy opisuje ART. 8 ust. 6, ART. 12 ust. 4, ART. 11 Regulaminu.
10. W przypadku usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez podmioty trzecie, które świadczą usługi na rzecz Użytkowników we własnym imieniu i na własny rachunek, na zasadach i na mocy porozumień zawartych z NK lub głównymi partnerami NK, określenie reguł świadczenia takich usług, należy do podmiotu świadczącego te usługi i podmiot ten jest za nie odpowiedzialny i do niego należy zwracać się z wszelkimi uwagami i reklamacjami związanymi ze świadczonymi usługami, a ewentualne reklamacje kierowane do NK będą przekazywane tym podmiotom.
11. Zakres i sposób świadczenia poszczególnych usług Serwisu - zarówno już istniejących, jak i tworzonych w przyszłości - może być z ważnych przyczyn zmieniany (rozszerzany lub ograniczany) przez NK, co dotyczy również możliwości dodawania lub usuwania poszczególnych usług. NK będzie informował Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem na łamach Serwisu o każdej zmianie zakresu usług i jej przyczynach. Powyższe zmiany nie będą naruszać praw nabytych Użytkowników.

12. W toku procedury rejestracji Konta, Użytkownik podejmuje decyzję czy tworzone Konto jest Kontem Rzeczywistym, czy Kontem Fikcyjnym. Po podjęciu decyzji nie ma możliwości zmiany rodzaju Konta. NK ma prawo do zmiany charakteru Konta na skutek zgłoszenia dokonanego przez Użytkownika, zgodnie z następującą procedurą:
  - a. Użytkownik dokonuje oznaczenia danego Konta za pomocą opcji "Zgłoś profil fikcyjny lub poprzez zgłoszenie do [BOK NK](#)";
  - b. NK dokonuje weryfikacji Danych Osobowych w jeden z następujących sposobów: zwrócenie się do Użytkownika o wyjaśnienie, zwrócenie się do Użytkownika z prośbą o dobrowolne przesłanie dokumentu potwierdzającego prawdziwość jego Danych Osobowych (z ograniczeniem do niezbędnych dla weryfikacji danych), porównanie danego Konta z innymi zawierającymi takie same Dane lub Dane Osobowe;
  - c. po dokonaniu weryfikacji NK ma prawo do zmiany statusu Konta.
13. Użytkownik Konta Rzeczywistego zobowiązuje się do podania w formularzu rejestracyjnym swoich Danych Osobowych zgodnych z prawdą: imienia, nazwiska, daty urodzenia, adresu e-mail (za wyjątkiem tzw. tymczasowych adresów e-mail), płci. Użytkownik Konta Rzeczywistego nie jest uprawniony do umieszczania w Serwisie Danych Osobowych osób trzecich oraz wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody tej Osoby.
14. Użytkownik Konta Fikcyjnego może podać fikcyjne Dane. Użytkownik Konta Fikcyjnego nie jest uprawniony do umieszczania w Serwisie Danych Osobowych osób trzecich oraz wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody tej Osoby.
15. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika Konta Rzeczywistego jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następujących treści:
  - a. zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia;
  - b. dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z Usług Serwisu;
  - c. Dane Osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym oraz ewentualnie następnie zmienione w trakcie korzystania z Serwisu, są prawdziwe oraz Dane umieszczone w ramach Konta są zgodne z prawem, w szczególności nie naruszają praw osób trzecich;
  - d. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich Danych Osobowych przez NK, przekazanych pierwotnie w formularzu rejestracyjnym oraz ewentualnie następnie zmienionych w trakcie korzystania z Serwisu, w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w Regulaminie Serwisu, jak również w celach operacyjnych i statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu;
  - e. zezwalam na wykorzystywanie mojego wizerunku umieszczonego w Serwisie w celu świadczenia przez NK Usług i dostarczania funkcjonalności Serwisu, jak również oświadczam, iż Osoby, których wizerunek umieściłem w Serwisie udzieliły takiego zezwolenia;
  - f. wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany w ustawieniach Konta adres poczty elektronicznej oraz na Poczcie informacji systemowych (tzw. newsletter NK), wiadomości od NK oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu;
  - g. umieszczenie na Koncie Danych Osobowych, wizerunku oraz informacji, dotyczących innych Osób nastąpiło w sposób legalny, dobrowolny oraz za zgodą tych Osób;
  - h. zezwalam na świadczenie przez NK Usług w ramach mojego Konta na Portalu;
  - i. jestem świadomy odpowiedzialności, jaka ciąży na mnie za umieszczenie w Portalu Danych, Danych Osobowych oraz wizerunku osób trzecich bez odpowiedniego zezwolenia;
  - j. akceptuję i zobowiązuje się korzystać z Portalu zgodnie z Regulaminem oraz przeznaczeniem Portalu, wynikającym z postanowień Regulaminu;
  - k. akceptuję i wyrażam zgodę na usunięcie przez NK w szczególności umieszczanych przeze mnie w Portalu Danych, które naruszają dobre obyczaje, propagują szkodliwe dla zdrowia typy zachowań;
  - l. akceptuję i wyrażam zgodę na swobodne, w szczególności podyktowane względami technicznymi lub prawnymi, modyfikowanie lub usuwanie przez NK wyglądu Portalu w tym wyglądu/układu, etc. mojego Konta, jak również umieszczania w ramach Portalu lub Konta (w tym również w ramach Poczty) informacji, okien, banerów, reklam;
  - m. w trosce o jakość i poziom Serwisu, akceptuję i wyrażam zgodę na swobodne ustalanie przez NK zawartości Serwisu, w tym także na usuwanie i modyfikowanie Danych oraz Usług w Serwisie, uniemożliwienia Użytkownikowi dostępu do Serwisu, zaprzestania prowadzenia Serwisu, a także każdej z jego Usług oraz na podjęcie wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z Serwisem. Podstawą usunięcia/zablokowania treści może być w szczególności wiarygodna wiadomość o treściach naruszających obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin Serwisu.
16. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika Konta Fikcyjnego jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następujących treści:
  - a. zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia;
  - b. dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z Usług Serwisu;
  - c. Dane umieszczone w ramach Konta są zgodne z prawem, w szczególności nie naruszają praw osób trzecich;
  - d. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich Danych Osobowych przez NK przekazanych pierwotnie w formularzu rejestracyjnym oraz ewentualnie następnie zmienionych w trakcie korzystania z Serwisu, w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w Regulaminie Serwisu, jak również w celach operacyjnych i statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu;

- e. zezwalam na wykorzystywanie mojego wizerunku umieszczonego w Serwisie w celu świadczenia przez NK Usług w Serwisie, jak również oświadczam, iż Osoby, których wizerunek umieściłem w Serwisie udzieliły takiego zezwolenia;
- f. wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany w ustawieniach Konta adres poczty elektronicznej w szczególności informacji systemowych (newsletter NK), wiadomości od NK oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu;
- g. umieszczenie na Koncie Danych Osobowych, wizerunku oraz informacji, dotyczących innych Osób nastąpiło w sposób legalny, dobrowolny oraz za zgodą tych Osób;
- h. zezwalam na świadczenie przez NK Usług w ramach mojego Konta na Portalu;
- i. jestem świadomy odpowiedzialności, jaka ciąży na mnie za umieszczenie w Portalu Danych Osobowych oraz wizerunku osób trzecich bez odpowiedniego zezwolenia;
- j. akceptuję i zobowiązuję się korzystać z Portalu zgodnie z Regulaminem oraz przeznaczeniem Portalu, wynikającym z postanowień Regulaminu;
- k. akceptuję i wyrażam zgodę na usunięcie przez NK w szczególności umieszczanych przeze mnie w Portalu Danych, które naruszają dobre obyczaje, propagują szkodliwe dla zdrowia typy zachowań;
- l. akceptuję i wyrażam zgodę na swobodne, w szczególności podyktowane względami technicznymi lub prawnymi, modyfikowanie lub usuwanie przez NK wyglądu Portalu w tym wyglądu/układu, etc. mojego Konta, jak również umieszczania w ramach Portalu lub Konta (w tym również w ramach Poczty) informacji, okien, banerów, reklam;
- m. w trosce o jakość i poziom Serwisu, akceptuję i wyrażam zgodę na swobodne ustalanie przez NK zawartości Serwisu, w tym także na usuwanie i modyfikowanie Danych oraz Usług w Serwisie, uniemożliwienia Użytkownikowi dostępu do Serwisu, zaprzestania prowadzenia Serwisu, a także każdej z jego Usług oraz na podjęcie wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z Serwisem. Podstawą usunięcia/zablokowania treści może być w szczególności wiarygodna wiadomość o treściach naruszających obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin Serwisu.

## ART. 5

### DANE OSOBOWE

---

1. Zarejestrowanie do Serwisu i przetwarzanie danych osobowych przez NK poprzedza potwierdzenie Użytkownika zapoznania się z postanowieniami Regulaminu Nk.pl i Polityki Prywatności, zrozumienia i akceptacji ich treści, jest też dobrowolną decyzją Użytkownika i może on w każdej chwili zrezygnować z usług poprzez usunięcie swojego Konta.
2. Administrator danych (NK – art. 2 lit. a Regulaminu), dane kontaktowe administratora i wszystkie inne niezbędne informacje i wskazania o przetwarzaniu danych zamieszczone są w Obowiązku Informacyjnym - [Załączniku nr 10](#) do Regulaminu Nk.pl
3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są stosownie do treści Załącznika nr 10, w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany, rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną, a także, dokonania rozliczeń z Użytkownikiem.
4. NK ma prawo uzależnić świadczenie usługi Serwisu oraz swoich Usług na rzecz Użytkownika od uprzedniego potwierdzenia przez niego zgodności Danych Osobowych stosownymi dokumentami, poprzez przesłanie, np. kserokopii dokumentu potwierdzającego tożsamość, ograniczonej do niezbędnych danych. Nadesłanie kserokopii dokumentu jest dobrowolne. Jeżeli kserokopia dokumentu nie zostanie przesłana lub budzić będzie uzasadnione wątpliwości, NK może odmówić świadczenia usługi Serwisu lub innych Usług.
5. NK ma również prawo, w trakcie trwania Umowy, uzależnić dalsze świadczenie usługi Serwisu oraz swoich Usług na rzecz Użytkownika od potwierdzenia przez niego Danych Osobowych stosownymi dokumentami, poprzez przesłanie, np. kopii dokumentu potwierdzającego tożsamość z ograniczeniem do niezbędnych danych. Nadesłanie kopii dokumentu jest dobrowolne. Jeżeli kopia dokumentu nie zostanie przesłana lub budzić będzie uzasadnione wątpliwości co do rzetelności lub prawdziwości, NK może zablokować Konto do czasu wyjaśnienia wątpliwości, a w przypadku nienadesłania w wyznaczonym terminie NK może usunąć Konto.
6. Dokumenty (w tym oryginały) potwierdzające tożsamość, o których mowa w ustępie 4. i 5. niniejszego artykułu, po dokonaniu weryfikacji tożsamości Użytkownika, zostaną niezwłocznie zniszczone/usunięte.
7. NK ma prawo uzależnić świadczenie swoich Usług i korzystanie z Serwisu przez Użytkownika od uprzedniego uprawdopodobnienia przez niego legalności przetwarzania Danych Osobowych oraz wizerunku udostępnionego w Serwisie, w szczególności poprzez przedstawienie zgód właściwych Osób lub innych stosownych dokumentów. Nadesłanie kopii dokumentów jest dobrowolne. Jeżeli dokumenty te będą budzić wątpliwość czy Osoba ma prawo umieszczać Dane Osobowe lub wizerunek, NK może odmówić zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną albo rozwiązać umowę z Użytkownikiem, jak również zablokować Konto lub niektóre Usługi świadczone na rzecz tego Użytkownika w ramach Serwisu.
8. W związku z podaniem danych osobowych Użytkownikowi przysługują uprawnienia wskazane w Obowiązku Informacyjnym – [Załączniku nr 10](#).
9. Użytkownik ma obowiązek aktualizować Dane Osobowe podane w formularzu rejestracyjnym niezwłocznie po każdej zmianie tych Danych Osobowych.
10. W przypadku powzięcia przez NK wątpliwości, co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez Użytkownika Konta Rzeczywistego Danych Osobowych w formularzu rejestracyjnym (również na skutek zgłoszenia dokonanego przez innego Użytkownika), NK (niezależnie od postanowień powyższych) uzyskuje uprawnienie do podjęcia następujących czynności:
  - a. wezwania Użytkownika do niezwłocznego usunięcia nieprawdziwych Danych Osobowych bądź aktualizacji Danych Osobowych;
  - b. skierowania do Użytkownika ostrzeżenia;
  - c. zablokowania dostępności dla Użytkownika wybranych Usług w Serwisie;

- d. zablokowania Konta do czasu wyjaśnienia sprawy;
- e. bezpowrotnego usunięcia Konta.

11. Zasady przetwarzania danych osobowych, cele ich przetwarzania oraz możliwość udostępnienia zawarte są w Obowiązku Informacyjnym – Załączniku nr 10.

#### ART. 6 **PRAWA AUTORSKIE**

---

Użytkownik poprzez umieszczenie Danych, w szczególności wizerunku, materiałów lub wypowiedzi na Koncie własnym lub innego Użytkownika:

- a. udziela NK niewyłącznej, bezterminowej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z Danych, utrwalanie, w tym na dowolnym nośniku, danych dowolną techniką, modyfikacje, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie (w szczególności w Internecie) tych Danych, w celach marketingowych, informacyjnych, statystycznych oraz publikacji w takich mediach jak Internet, prasa, telewizja, telefonia komórkowa, wydawnictwa książkowe.
- b. zobowiązuje się w przypadku skierowania przez podmioty trzecie jakichkolwiek roszczeń do NK, odnośnie naruszania jakichkolwiek praw do opublikowanych Danych, w tym: treści, materiałów graficznych lub wizerunku osobistego osób trzecich, złożyć pisemne oświadczenie odpowiedniej treści, które uwolni NK od odpowiedzialności w tym zakresie, a także, w razie konieczności, wstąpić do sprawy w miejsce NK lub przystąpić do sprawy po jej stronie jako interwenient uboczny, zwracając przy tym NK na jego pierwsze żądanie, wszelkie poniesione przez NK wydatki związane z postępowaniem sądowym, w tym w szczególności wydatki poniesione na opłacenie zastępstwa procesowego, doradztwa prawnego oraz zasądzonych odszkodowań.

#### ART. 7 **ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

---

- 1. Podawane przez Użytkownika Dane oraz Dane Osobowe są informacjami jawnymi, które mogą być podane do wiadomości publicznej w ramach Portalu. W szczególności mogą one być dostępne dla osób korzystających z sieci Internet oraz mogą być indeksowane przez wyszukiwarki internetowe, czego Użytkownik ma świadomość i na co Użytkownik wyraża zgodę.
- 2. Każdy Użytkownik może mieć tylko 1 (jedno) Konto Rzeczywiste. Założenie przez Użytkownika więcej niż jednego Konta Rzeczywistego wymaga uprzedniej zgody wyrażonej przez NK. Zakazuje się udostępniania swojego Konta innym Osobom, jak również korzystania z Kont należących do innych Osób.
- 3. Użytkownik może posiadać 1 (jedno) lub więcej Kont Fikcyjnych. Zakazuje się udostępniania Konta innym Osobom, jak i korzystania z Kont należących do innych Osób. Zakazuje się również lawinowego, masowego (zautomatyzowanego, pół zautomatyzowanego) tworzenia Kont Fikcyjnych, w szczególności z wykorzystaniem narzędzi, o których mowa w art. 3. ust. 4. niniejszego Regulaminu.
- 4. Niedopuszczalne są działania mogące w szczególności utrudniać lub destabilizować działanie Portalu lub narazić Portal na utratę renomy lub dobrego imienia. W przypadku stwierdzenia przez NK, że Użytkownik dopuszcza się takich działań, NK może niezwłocznie zablokować lub usunąć jego Konto/Konta. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu mogą być również uznane za przestępstwo, w szczególności w rozumieniu przepisów kodeksu karnego.
- 5. Zawierając Umowę z NK, Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
  - a. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Portalu oraz od korzystania z Usług Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników;
  - b. przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych NK oraz innych podmiotów;
  - c. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez ich wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu;
  - d. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu, a także działań polegających w szczególności na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do Kont innych Użytkowników;
  - e. niepodejmowania jakichkolwiek działań na szkodę NK, Użytkowników i innych podmiotów, w szczególności poprzez zamieszczanie treści upokarzających, poniżających, szargających opinię osób trzecich, jak również poprzez wykorzystywanie nieprawdziwych lub poufnych informacji;
  - f. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które szerzą propagandę lub symbole organizacji, które w Rzeczypospolitej Polskiej są uznane za niekonstytucyjne lub nielegalne;
  - g. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które służą do podstępnego uzyskiwania od innych Użytkowników haseł i danych identyfikacyjnych, w szczególności w szeroko rozumianych celach komercyjnych lub w celach niezgodnych z prawem;
  - h. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań z wykorzystaniem w szczególności wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów, które przerywają, niszczą lub ograniczają działanie Portalu lub sprzętu komputerowego albo w inny sposób umożliwiają nieuprawnione korzystanie lub dostęp do komputera bądź sieci komputerowej;
  - i. powstrzymywania się od jakiegokolwiek działalności, która wpływa na automatyzację korzystania z systemu (automatyczne dodawanie komentarzy, wyświetlanie, itp.), w tym między innymi korzystania ze skryptów w celu dodania znajomych, wysyłania komentarzy, wiadomości, aktualizacji Portalu.

6. Zabrania się Użytkownikom umieszczania w ramach Portalu i rozpowszechniania za jego pośrednictwem:
  - a. oprogramowania objętego prawami innych Osób - bez właściwego upoważnienia;
  - b. oprogramowania przeznaczonego w szczególności do nieuprawnionego niszczenia, zmieniania, usuwania, uszkodzania, utrudniania dostępu do danych informatycznych, zakłócania lub uniemożliwiania automatycznego przetwarzania, gromadzenia i przekazywania takich danych, zakłócania pracy systemów i sieci teleinformatycznych;
  - c. haseł komputerowych, kodów dostępu lub innych danych umożliwiających nieuprawniony dostęp do informacji przechowywanych w systemie komputerowym lub sieci teleinformatycznej.
7. Zamieszczanie w Serwisie treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym w Polsce, propagujących przemoc, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje jest zabronione. Dostęp do ww. treści oraz Konta ich autorów może zostać uniemożliwiony, w szczególności po otrzymaniu urzędowego zawiadomienia lub uzyskaniu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Danych lub związanej z nimi działalności.
8. Zabrania się Użytkownikom wykorzystywania Serwisu do działalności badawczej, w szczególności polegającej na przeprowadzaniu badań, analiz, sondaży opinii publicznej, jak również wykorzystywania Serwisu w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem, tzn. w szczególności zabronione jest:
  - a. umieszczanie Danych, tj. treści lub zdjęć o charakterze erotycznym czy pornograficznym, Danych naruszających zarówno polskie, jak i międzynarodowe normy prawne, w szczególności: Danych obrazujących lub propagujących przemoc, nienawiść, dyskryminację (rasową, kulturową, etniczną, religijną lub filozoficzną, itp.);
  - b. umieszczanie Danych, treści lub zdjęć naruszających dobra osobiste lub obrażających godność innych osób;
  - c. rozsyłania spamu/niezamówionej informacji handlowej
  - d. uprawiania działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej, itp. za wyjątkiem indywidualnych uzgodnień z NK w ramach których postanowiono inaczej;
  - e. wielokrotne wysłanie tej samej wiadomości lub wielu różnych wiadomości w bardzo krótkich odstępach czasu (flooding), stalking;
  - f. podejmowania działań w celu nawiązania kontaktu z małoletnim poniżej lat 15 w kontekstach seksualnych.
9. Zabronione jest używanie słów powszechnie uznawanych za wulgarne, obelżywe.
10. Zabrania się wykorzystywaniu Serwisu do umieszczania, wysyłania informacji:
  - a. których treść jest niezależna od tożsamości odbiorcy w związku z tym, że wiadomość ta jest niespersonalizowana lub może być przekazana do wielu niezależnych odbiorców,
  - b. których odbiorca nie wyraził wcześniej zgody na otrzymywanie tego rodzaju informacji,
  - c. jeżeli wysyłający mógł odnieść korzyść z faktu wysłania takich informacji lub dopuszczał możliwość wyrządzenia szkody innej Osobie.

#### ART. 8

#### **ZABLOKOWANIE I/LUB USUNIĘCIE KONTA**

---

1. NK ma prawo zarówno do zablokowania, jak i usunięcia Konta Użytkownika, w szczególności Użytkownika, którego działania uzna za szkodliwe dla Serwisu bądź innych Użytkowników, sprzeczne z dobrymi obyczajami, ideą portalu społecznościowego i celem platformy komunikacyjnej lub w inny sposób wpływające negatywnie na wizerunek lub renomę Serwisu.
2. NK archiwizuje Dane gromadzone w ramach Portalu w przypadku uzyskania wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami. NK może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
3. NK ma prawo zarówno do zablokowania, jak i usunięcia Konta Użytkownika, który łamie którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu lub do zablokowania Konta Użytkownika ze względu na otrzymane zgłoszenie spełniające przesłanki Wiarygodnej Wiadomości do czasu wyjaśnienia sprawy, w której dany Użytkownik podejrzewany jest o naruszenie Regulaminu, w którymkolwiek z jego postanowień.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się z tym, że usunięcie Konta równoznaczne jest dla tego Użytkownika z bezpowrotną utratą wszystkich zgromadzonych w ramach tego Konta Danych.
5. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez podania przyczyny.
6. Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika polega na usunięciu przez niego Konta w drodze procedury podanej na stronie <http://nk.pl/profile/remove>. Dany Użytkownik, który w ten sposób rozwiązuje Umowę, oświadcza, że jest świadomy jednoczesnego bezpowrotnego dla tego Użytkownika usunięcia jego Danych.
7. Usunięcie Danych nie oznacza automatycznego usunięcia Danych Osobowych z Bazy Kont.
8. Po usunięciu lub zablokowaniu Konta, NK przetwarza Dane Osobowe Użytkownika lub dotychczasowego Użytkownika w zakresie określonym w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w celu:



- a. należytego rozliczenia usług w ramach Portalu (na okres zgodny z przepisami prawa podatkowego, z zastrzeżeniem lit.c. poniżej);
  - b. należytego zakończenia wykonywania usług na rzecz Użytkownika;
  - c. objęcia Użytkowników szczególną ochroną, tj. na potrzeby wszczęcia lub wszczętych postępowań.
9. Umowa może zostać rozwiązana przez NK poprzez zablokowanie jak i usunięcie Konta, niezależnie od innych postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w sytuacji:
- a. podejmowania przez Użytkownika działań na szkodę Użytkowników oraz osób trzecich lub NK;
  - b. umieszczenia na Koncie treści lub zdjęć obiektywnie mających negatywny wpływ na funkcjonowanie Serwisu;
  - c. otrzymania przez NK wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Danych (również Danych Osobowych) lub związanej z tymi Danymi (Danymi Osobowymi) działalności danego Użytkownika;
  - d. otrzymaniu urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze Danych (również Danych Osobowych) lub związanej z tymi Danymi działalności danego Użytkownika;
  - e. kierowania do innych Użytkowników treści naruszających w obiektywnej ocenie dobre obyczaje, a w szczególności zniesławiających, obraźliwych, naruszających w jakikolwiek sposób dobra osobiste, nawołujących, nakłaniających lub podżegających do popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, nękania innych osób.
10. W przypadku umieszczenia na Koncie treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z przepisami prawa lub Regulaminem, propagujących przemoc, nienawiść, naruszających normy moralne lub dobre obyczaje, NK zastrzega sobie prawo zarówno do zablokowania Konta Użytkownika, zablokowania możliwości publicznej wypowiedzi w ramach Serwisu, jak i usunięcia Konta – co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy przez NK.
11. W przypadku zablokowania lub usunięcia Konta przez NK, założenie nowego Konta przez tego samego Użytkownika wymaga uprzedniej zgody NK.
12. W przypadku przesyłania przez Użytkownika Spam, NK zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego uniemożliwienia temu Użytkownikowi przesyłania wiadomości w ramach Portalu za pośrednictwem Poczty lub Wpisów.

#### ART. 9

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

---

1. NK jako właściciel i zarządca Serwisu dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie Usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże NK nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione i niezależne od NK zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników, nawet jeśli spowodowały one utratę Danych na Kontach Użytkowników.
2. NK zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, po uprzednim poinformowaniu o tym Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem. Za treści wiadomości prywatnych wysyłanych przez Użytkowników ponoszą odpowiedzialność wyłącznie wysyłający. Użytkownicy wysyłający wiadomości, których treść narusza prawo lub prawem chronione dobra osób trzecich, mogą ponieść z tego tytułu odpowiedzialność karną lub cywilną.
3. NK nie ponosi, w granicach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialności za treści (w tym Dane) przekazywane i publikowane przez Użytkowników. Treści (w tym Dane) umieszczane przez Użytkowników nie są poglądami i opiniami twórców Serwisu.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Portalu, w szczególności za podanie niezgodnych z prawem lub nierzetelnych, nieprawdziwych Danych lub nieprawdziwych Danych Osobowych, ujawnienie tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
5. W przypadku skierowania do NK przez inne Osoby roszczeń związanych z opublikowaniem przez Użytkownika Danych, w szczególności zdjęć lub wizerunku tych Osób - odpowiedzialność w tym zakresie ponosi wyłącznie Użytkownik, który opublikował sporne Dane.
6. Użytkownik odpowiada za wszelkie szkody spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej komputera podłączonego do sieci Internet.
7. NK nie odpowiada za zdarzenia jakie mogą mieć lub miały miejsce w świecie rzeczywistym pomiędzy Użytkownikami zapoznanymi za pośrednictwem Serwisu.

#### ART. 10

#### **REKLAMACJE**

---

1. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu mogą być reklamowane przez Użytkownika poprzez zgłoszenie NK drogą elektroniczną przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <http://nk.pl/support> lub pocztą tradycyjną na adres: Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. ul. Domaniewska 52, 02-672 Warszawa z dopiskiem: NK.pl.
2. W ten sam sposób, jak wskazany w punkcie 1 powyżej, reklamuje się usługi świadczone na Serwisie, o ile nic innego nie postanowiono w regulaminach dotyczących świadczenia danej usługi, z którą reklamacja jest związana.
3. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez NK w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. NK zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego powyżej o nie więcej niż 14 dni - w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od NK i niezawinionych przez NK (awarie sprzętu, sieci internetowej).

itp). NK ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

4. NK zastrzega sobie prawo do ingerencji technicznej w Konto Użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu Konta.
5. Reklamacje kierowane do NK, a dotyczące usług świadczonych przez podmioty trzecie za pośrednictwem Serwisu będą przekazywane przez NK niezwłocznie właściwemu podmiotowi trzeciemu, które jest odpowiedzialny za realizację reklamacji, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony.
6. Przed zadaniem pytania lub zgłoszenia problemu zachęcamy Użytkownika do zapoznania się z treścią Pomocy dostępnej pod adresem <http://nk.pl/pomoc>.
7. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń
  - a. Spory pomiędzy NK a Użytkownikiem dotyczące Serwisu (w tym Usług darmowych jak i Usług płatnych) mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
  - b. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego
  - c. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej we Wrocławiu <http://wiih.ibip.wroc.pl/public/?id=2246>. Informacje o procedurze oraz wykaz podmiotów uprawnionych do rozstrzygnięcia sporów konsumenckich znajdują się pod następującym adresem: [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php). Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej, dostępnej pod adresem internetowym: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. Usługodawca Serwisu wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich – kontakt drogą elektroniczną pod adresem Usługodawcy wskazanym w Regulaminie (<http://nk.pl/support>).

## ART. 11

### **PRAWO ODSTĄPIENIA**

---

1. Termin na odstąpienie od umowy na Usługi darmowe lub Usługi płatne Serwisu wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą:
  - a. rejestracji w Serwisie (założenie Konta) a w zakresie pozostałych Usług darmowych Serwisu w momencie wejścia na określoną stronę Serwisu;
  - b. W zakresie Usług płatnych lub dodatkowych usług płatnych umowa zostaje zawarta od momentu otrzymania płatności przez NK, bądź w zakresie obsługi płatności przez stronę trzecią (Operator płatności) bądź płatność za pomocą SMS Premium - od momentu potwierdzenia otrzymania płatności przez właściwego Operatora płatności. Informacja o otrzymaniu płatności zostaje wysłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail niezwłocznie po otrzymaniu płatności. Od tej chwili możliwy jest dostęp do płatnych treści cyfrowych.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konieczne jest przesłanie przez Użytkownika do NK jednoznacznej informacji o odstąpieniu na adres pocztowy NK: Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. ul. Domaniewska 52, 02-672 Warszawa, z dopiskiem: NK.pl LUB: drogą mailową przez formularz elektroniczny: <http://nk.pl/support> o treści według poniższego wzoru: „*Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy dostarczania treści cyfrowych Serwisu NK .... (prosimy wpisać rodzaj Usługi) Data zawarcia umowy: Imię i nazwisko konsumenta: Adres konsumenta: Data: Adres e-mail podany podczas rejestracji: Podpis (wymagany tylko w przypadku korespondencji pocztą lub faksem)*”
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem 14 dni od momentu zawarcia umowy. Po otrzymaniu tych informacji NK niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Konta.
5. Skutki odstąpienia od umowy: w przypadku odstąpienia od Umowy - Użytkownik otrzyma zwrot należności z tytułu zawartej umowy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym NK została poinformowana o odstąpieniu od Umowy.
6. Utrata prawa odstąpienia od Umowy
  - a. W przypadku Konta w Serwisie i Usług darmowych Serwisu - rozpoczęcie korzystania z funkcjonalności darmowych Serwisu poprzez kliknięcie na link aktywacyjny przesłany na adres e-mail, a w przypadku rejestracji Konta w trybie Uproszczonego Logowania, poprzez kliknięcie w przycisk: "Zarejestruj i połącz" bądź otwarcie strony Serwisu dedykowanej dla określonej Usługi darmowej oznacza żądanie Użytkownika świadczenia Usług darmowych Serwisu (dostarczanie treści cyfrowych) przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wraz z utratą prawa odstąpienia.
  - b. W przypadku Konta w Serwisie i Usług darmowych Serwisu - rozpoczęcie korzystania z funkcjonalności darmowych Serwisu poprzez kliknięcie na link aktywacyjny przesłany na adres e-mail bądź otwarcie strony Serwisu dedykowanej dla określonej Usługi darmowej oznacza żądanie Użytkownika świadczenia Usług darmowych Serwisu (dostarczanie treści cyfrowych) przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wraz z utratą prawa odstąpienia.

- c. Powyższe oznacza, że jeśli Użytkownika chce natychmiastowego korzystania z Usług darmowych Serwisu – Użytkownik rozumie i zgadza się, że nie będzie mógł od niej odstąpić (zgodnie z artykułem 38 pkt 13. Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach Konsumenta (Dz. U. 2014 R poz.827).
- d. W przypadku Usług płatnych (treści cyfrowe) lub Dodatkowych Usług Płatnych (np. w grach) rozpoczęcie korzystania z funkcjonalności płatnych treści cyfrowych, po wpłynięciu płatności do NK lub po potwierdzeniu uiszczenia płatności przez odpowiedniego Operatora płatności - oznacza żądanie Użytkownika świadczenia usługi płatnej przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wraz z utratą prawa odstąpienia. (zgodnie z artykułem 38 pkt 13. Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach Konsumenta (Dz. U. 2014 R poz.827)
- e. Potwierdzenie zawarcia umowy na określone Usługi darmowe lub odpowiednio Usługi płatne i/lub Dodatkowe Usługi Płatne oraz potwierdzenie informacji o utracie prawa odstąpienia od umowy na dostarczanie treści cyfrowych zostanie przesłane do Użytkownika pocztą elektroniczną

## ART. 12

### **PRZEPISY PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE**

---

1. NK zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w tym w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu, w szczególności w przypadku stosownych zmian w obowiązujących przepisach prawa.
2. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach Serwisu wraz z informacją o ich dokonaniu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać nabytych uprawnień Użytkowników.
3. Po ukazaniu się na stronie głównej Serwisu lub w innych miejscach do tego przeznaczonych w Serwisie informacji o zmianach w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż zalogowanie do Serwisu, jak i korzystanie z Serwisu po takim ogłoszeniu stanowi akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od zalogowania, jak i korzystania z Serwisu i niezwłocznie powiadomić NK o takiej decyzji. Użytkownik powinien także usunąć Konto w Serwisie zgodnie z Regulaminem. Oświadczenie o nie zaakceptowaniu zmian w Regulaminie, pociąga za sobą usunięcie Konta Użytkownika.
4. NK informuje, że przystąpiła do większości kodeksów dobrych praktyk w ramach członkostwa w organizacji pracodawców Związek Pracodawców Branży Internetowej Interactive Advertising Bureau Polska z siedzibą w Warszawie ( IAB Polska), których treść ze wskazaniem sygnatariuszy, dostępna jest pod adresem: <http://iab.org.pl/standardy-i-dobre-praktyki>.
5. Wszelkie załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
6. Regulamin jest dostępny nieprzerwanie na stronie internetowej Serwisu w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.